



PEUGEOT

سابقه گارانتی و نگهداری



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گواهی گارانتی‌های تجاری پژو

گارانتی‌های تجاری پژو

برای اعتبار بخشیدن به گارانتی‌های تجاری، این گواهی باید توسط نمایندگی مجاز فروش تکمیل و مهر شود. اعمال گارانتی‌های مذکور مشروط به انجام سرویس‌های نگهداری دوره‌ای طبق برنامه زمان‌بندی خدمات می‌باشد که گواهی آن باید بر اساس ته قبض‌های موجود در این دفترچه تکمیل و ارائه گردد. دوره اعتبار گارانتی‌های تجاری پژو از تاریخ مؤثر تحویل خودروی جدید به مشتری آغاز می‌شود. (تاریخ آغاز گارانتی در این صفحه درج شده است.)

نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش

ارائه سرویس و خدمات پس از فروش محصولات عرضه شده شرکت ایکاپ، توسط نمایندگان این شرکت انجام می‌شود. این نمایندگان منتخب از شبکه نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو می‌باشند.

نمایندگی مجاز فروش

خودرو بر اساس برنامه تعریف شده توسط سازنده آماده سازی شده است.

کشور _____
کد نمایندگی _____
مهر نمایندگی فروش _____

شناسایی خودرو

شماره شناسایی خودرو

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

تاریخ آغاز گارانتی

--	--	--	--	--	--	--	--

تاریخ پایان گارانتی

--	--	--	--	--	--	--	--

مدل :

سوخت:

موتور:

روغن موتور:

توان خروجی:

ثبت:

(کیلووات/اسب بخار)

برنامه سرویس دوره‌ای مخصوص خودروی شما همزمان با تحویل خودرو به شما ارائه شده است. اوراق مربوطه را می‌توانید به همراه دفترچه راهنمای خودروی خود دریافت نمایید. در صورت مفقود شدن اوراق مربوطه:

● نمایندگی‌های منتخب ایکاپ می‌توانند مجدداً نسخه جایگزین آن را برای شما تهیه نمایند.

یا

● شما می‌توانید از وب سایت شرکت به آدرس www.ikco-peugeot.ir آن را چاپ نمایید.

به شما توصیه می‌شود تمامی قبوض و اوراق مربوط به خدمات انجام شده بر روی خودروی خود را نگهداری نمایید. در صورت فروش مجدد خودرو، لطفاً اطمینان حاصل نمایید تمامی اوراق مربوط به خودرو را به مالک جدید تحویل داده‌اید.

فهرست مطالب

دفتر چهای که پیش روی شماست شرایط گارانتی، برنامه زمان بندی خدمات و توصیه های نگهداری که بر روی خودروی شما قابل اعمال هستند را در اختیار شما قرار می دهد.

صفحه

موضوع

فصل اول

۲	گواهی گارانتی های تجاری پژو
۴	سخنی چند با مشتریان عزیز
۵	گارانتی های تجاری پژو در یک نگاه
۶	گارانتی خودرو
۹	گارانتی رنگ
۱۰	گارانتی پوشیدگی
۱۲-۲۲	قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان
۲۳	پوشش گارانتی: قطعات استهلاکی و مصرفی ها

فصل دوم

۲۴	سرویس دوره ای پژو
۲۶	توصیه های نگهداری
۲۷-۲۹	نگهداری بدنه خودرو
۳۰	نگهداری چرم

فصل سوم

۳۱	سابقه سرویس
۳۶	بازرسی های گارانتی تجاری پوشیدگی

فصل چهارم

۳۸	تعویض کیلومتر شمار و تغییر آدرس مالکیت
----	--

مشتری گرامی

به مناسبت مالکیت پژوی جدید شما، مراتب قدردانی خود را از انتخاب محصولات ما اعلام می داریم. توصیه می شود با توجه به مهارت موجود نزد شبکه نمایندگی های منتخب ایکاپ انجام تمامی خدمات سرویس و نگهداری خودرو خود را تنها به تعمیرگاه های مجاز این شرکت بسپارید. آنها عملیاتی را که به بهترین نحو با شرایط استفاده خودروی شما مطابقت دارند به شما توصیه خواهند نمود. با این کار می توانید از حفظ ایمنی، عملکرد و قابلیت اعتمادپذیری خودرو اطمینان حاصل نمایید. با اطمینان کامل به مهارت های پرسنل شبکه نمایندگی های منتخب ایکاپ شما می توانید مطمئن باشید تمامی عملیات پیش بینی شده توسط سازنده انجام خواهند شد. دفترچه ای که هم اکنون در دستان شماست با جزئیات کامل شرایط گارانتی، برنامه سرویس و توصیه های استفاده متناسب با خودروی شما را تشریح می نماید. لطفاً این دفترچه را به دقت مطالعه نمایید، آن را در جای ایمن نگاه دارید و به هنگام مراجعه به شبکه نمایندگی های مجاز آن را ارائه نمایید.

گارانتی پژو در یک نگاه

پژو ۵۰۸، به مدت ۵ سال یا ۱۵۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و پژو ۳۰۱، به مدت ۲ سال یا ۴۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) با رعایت مفاد موضوعه این دستورالعمل تحت پوشش گارانتی می‌باشد.

گارانتی خودرو:

- تمامی قطعات (به غیر از قطعات سرویس دوره‌ای و قطعات استهلاکی)

گارانتی رنگ:

- نقص در رنگ اصلی بدنه خودرو یا پولیش

گارانتی پوسیدگی:

- پوسیدگی ناشی از زنگ زدگی داخلی

تمایل دارید بیشتر بدانید؟

موارد مندرج در ادامه مطالب دفترچه را مطالعه نمایید.

مفاد رایج گارانتی‌های متفاوت شرکت ایکاپ:

- مفاد گارانتی‌های محصول، گارانتی قانونی در قبال نواقص پنهان و گارانتی قانونی انطباق محصول به نفع مصرف‌کننده را کاهش نداده و استثنایی برای آن در نظر نخواهد گرفت.
- گارانتی محصول مادامی که خودروی شما ثبت شده می‌باشد و در ایران در حال حرکت است قابل اعمال می‌باشند.
- در صورت فروش مجدد خودروی شما خریداران بعدی از مزایای متنوع گارانتی ایکاپ تا تاریخ انقضا بهره‌مند خواهند شد مشروط بر اینکه شرایط اعمال این گارانتی‌ها توسط شما و هریک از آنها محقق شود. به همین علت، شما موظف می‌باشید شرایط اعمال این گارانتی‌ها را به اطلاع خریدار برسانید.
- خودروی جدید شما از تاریخ آغاز گارانتی مندرج در "گواهی گارانتی" در دفترچه سرویس، به مدت تعیین شده تحت پوشش گارانتی خواهد بود، مگر اینکه بگونه‌ای دیگر شرط شده باشد که در این صورت موارد به شما اطلاع داده خواهند شد.
- تعمیرات قابل اعمال بر روی خودروی شما طبق مفاد گارانتی و نیز عملیات سرویس تنها باید توسط تعمیرگاه‌های مجاز در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت ایکاپ انجام شود.
- مزایای گارانتی خودرو، تعمیرها و سرویس‌هایی که تحت پوشش این گارانتی نمی‌باشند و توسط نمایندگی‌های منتخب ایکاپ انجام می‌شوند را در بر نخواهد گرفت.

لطفا توجه داشته باشید:

- کارهای انجام شده تحت شرایط گارانتی تأثیری بر تمدید دوره گارانتی نخواهند داشت. بخصوص اینکه تعویض یک قطعه تحت پوشش گارانتی، دوره پوشش گارانتی را تمدید نخواهد کرد گارانتی قطعات تعویض شده، جز در شرایط قانونی خاص (آیین نامه حمایت از حقوق مصرف کننده)، در زمان اتمام دوره گارانتی خودرو پایان می یابد.
- داغی قطعات تعویض شده تحت شرایط گارانتی متعلق به شرکت ایکاپ خواهند بود.

علاوه بر گارانتی قانونی در قبال نواقص پنهان و گارانتی قانونی در قبال انطباق محصول، شرکت مشترک ایران خودرو اتومبیل پژو (ایکاپ) به آدرس تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، بلوار ایران خودرو، درب یک، کد پستی ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷ خودروی شما را در قبال تمامی ایرادات تولید به مدت ۵ سال یا ۱۵۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) برای خودرو پژو ۵۰۸ و ۲ سال یا ۴۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) برای خودرو پژو ۳۰۱، از تاریخ تحویل خودرو به شخص شما یا به نماینده شما گارانتی می نماید، مگر اینکه به نحو دیگری مشروط شده باشد که در این صورت مراتب به اطلاع شما خواهد رسید.

موارد تحت پوشش گارانتی

- همچنین، اگر خودروی شما در نتیجه خرابی که تحت پوشش گارانتی می باشد بی حرکت بماند، شرکت ایکاپ یا نمایندگی آن هزینه تعمیر در محل یا تعمیر خودروی شما در نزدیک ترین نمایندگی های منتخب ایکاپ را تقبل می نماید.

- به غیر از محدودیت های زیر، گارانتی خودروی شما شامل تعمیر یا تعویض بدون هزینه قطعات معیوب تشخیص داده شده توسط شرکت ایکاپ یا نمایندگی آن و همچنین اجرت تعمیر لازم برای تعمیر خودرو می باشد.

مواردی که تحت پوشش گارانتی خودرو نمی‌باشند:

نگهداری و تنظیمات:

- عملیات نگهداری و سرویس لازم برای کارکرد صحیح خودروی شما، که در سابقه گارانتی و نگهداری درج شده‌اند، اضافه نمودن مکمل و تعویض کنیستر در کارکرد و تعویض قطعات مصرفی مانند فیلترهای روغن، هوا و کابین سرنشین.
- تنظیمات یا راه‌اندازی‌های مجدد (بالانس چرخ‌ها، سیستم تعلیق جلو، درب‌ها و غیره).
- تعویض قطعات مشمول استهلاک طبیعی در ارتباط با استفاده از خودرو، کارکرد آن یا شرایط مکان‌های جغرافیایی یا آب و هوایی، در صورتی که این تعویض در اثر یک خطا صورت نپذیرد. (موارد مشمول گارانتی این قطعات در جدول مربوطه درج گردیده است)

استفاده از خودرو

- لرزش‌ها و صداهای مرتبط با عملکرد طبیعی خودرو، خرابی‌هایی مانند تغییر رنگ، تغییر شکل و اعوجاج قطعات بر اثر استهلاک.
- خسارت ناشی از استفاده از روغن‌ها، قطعات یا لوازم جانبی غیر اصلی یا دارای کیفیت مشابه، همچنین استفاده از سوخت‌های غیرمناسب و ضعیف و استفاده از هرگونه مکمل اضافی که توسط شرکت ایکاپ توصیه نشده‌اند.
- خسارت ناشی از پدیده‌های طبیعی، تگرگ، سیل، صاعقه، طوفان‌ها یا سایر مخاطرات جوی، همچنین خسارت ناشی از تصادفات، آتش‌سوزی یا سرقت.

- عواقب ناشی از تعمیرات، سفارشی‌سازی و ایجاد تغییرات که ممکن است توسط مراکز متفرقه که مورد تأیید شرکت ایکاپ نمی‌باشد، همچنین عواقب ناشی از نصب لوازم جانبی که مورد تأیید این شرکت نمی‌باشند.
- تمامی هزینه‌های دیگری که مشخصاً تحت پوشش این گارانتی نمی‌باشند، مخصوصاً هر نوع هزینه دیگری که به طور مشخص در این گارانتی پیش‌بینی نشده است، به خصوص هزینه‌های مربوط به عدم استفاده طولانی مدت (خوابیدن) خودرو

برای بهره مندی کامل از مزایای گارانتی چه اقداماتی باید انجام دهید.

- ارائه نمودن دفترچه بروز رسانی شده "سوابق گارانتی و نگهداری"، بخصوص گواهی گارانتی، تکمیل شده توسط نمایندگی که خودرو را به فروش رسانده است.
- انجام نگهداری و سرویس در تطابق کامل با دستورالعمل‌های پژو و توانایی ارائه مدارکی برای اثبات این امر (سوابق نگهداری، فاکتورها، غیره).
- در صورت شناسایی یک نقص باید خودروی خود را در ساعات اداری عادی به نمایندگی‌های منتخب ایکاپ ببرید. هدف از این کار تأمین ایمنی شما و سرنشینان شماست، همچنین با این کار از بدتر شدن اوضاع نقص بوجود آمده جلوگیری خواهید کرد که ممکن است منجر به لزوم انجام تعمیرات گسترده‌تر و فراتر از نیاز اولیه شود. در نتیجه، گارانتی نواقص ساخت، نقص‌ها و عواقب ایراداتی که شما به محض مشاهده آنها در برطرف کردن آن اهمال ورزیده‌اید را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.
- همچنین می‌بایست کلیه فراخوان‌های تعمیرگاه‌های مجاز شرکت را مورد توجه قرار داده و نسبت به تعمیر خودروی خود اقدام نمایید.
- عدم انطباق با این مقررات منجر به انتقال مسئولیت عواقب، مستقیم یا غیر مستقیم، مسائل مرتبط با کارکرد صحیح خودروی شما به شخص شما خواهد شد.

در صورت بروز شرایط زیر شما از مزایای گارانتی محروم خواهید شد.

- اگر تعمیرات یا تغییراتی بر روی خودروی شما انجام شده باشند که مخصوص خودرو پژو تأمین نشده و مجاز شناخته نشده‌اند، و یا بدون انطباق با دستورالعمل‌های فنی تعیین شده توسط شرکت ایکاپ انجام شده باشند.
- اگر تعمیراتی یا تغییراتی بر روی خودروی شما دستکاری شده باشد یا کارکرد واقعی خودروی شما با اطمینان مشخص نباشد.
- (در صورتی که کیلومتر شمار تعویض شده است، "فرم تعویض کیلومتر شمار" در "سوابق گارانتی و نگهداری" باید توسط نمایندگی مجاز تکمیل شود).
- نقص ناشی از اهمال از طرف کاربر یا عدم رعایت دستورالعمل‌های تعیین شده در دفترچه خودرو یا راهنمای نگهداری.
- در صورت استفاده از خودرو در محیط‌های غیرعادی یا استفاده در مسابقات یا در صورت اعمال بار بیش از حد، حتی برای یک مدت کوتاه.

علاوه بر گارانتی خودرو، شرکت ایکاپ خودروی شما را در قبال وجود هرگونه نقص در رنگ اصلی خودرو و پولیش در بدنه از تاریخ شروع گارانتی به مدت ۳ سال برای پژو ۳۰۱ و ۵ سال برای پژو ۵۰۸ گارانتی می‌نماید.

مواردی که تحت پوشش گارانتی رنگ نمی‌باشند.

- آسیب به رنگ بدنه یا پولیش ناشی از شرایط محیطی، مانند عوامل جوی، شیمیایی، حیوانات یا رسوبات سبزیجات، شن، نمک، سنگ ریزه یا سایر پدیده‌های طبیعی (دانه‌های تگرگ، سیلاب‌ها) و سایر عوامل خارجی (بطور اتفاقی یا به طرق دیگر)
- آسیب‌های ناشی از اهمال از طرف کاربر، اقدام دیر هنگام در برطرف کردن یک ایراد یا عدم اجرای توصیه‌های سازنده.
- آسیب‌های ناشی از اتفاقات خارج از پوشش گارانتی.
- عواقب تعمیرات، تغییرات و تحولات اعمال شده در مراکزی که مورد تأیید شرکت ایکاپ نمی‌باشند.

مواردی که تحت پوشش گارانتی رنگ می‌باشند.

- گارانتی رنگ، موارد تکمیل رنگ یا پولیش که به تشخیص شرکت ایکاپ یا نمایندگان مجاز ایشان برای اصلاح نقص لازم هستند را تحت پوشش قرار می‌دهد.
- این گارانتی مشروط بر این شرط ویژه اعمال می‌شود که خودروی شما همواره بر اساس برنامه ریزی شرکت ایکاپ نگهداری شده و اینکه تعمیر هرگونه ایراد در تطابق کامل با استانداردهای سازنده انجام شده باشد.
- به منظور ادامه بهره‌مندی از گارانتی رنگ شرکت ایکاپ، شما می‌بایست هرگونه آسیب ناشی از عوامل خارجی را بعد از شناسایی ظرف مدت ۲ ماه به هزینه خود تعمیر نمایید.

شرکت ایکاپ خودروی شما را در قبال وجود هرگونه پوسیدگی از درون به سمت بیرون بدنه از تاریخ تحویل مندرج در دفترچه گارانتی به مدت ۳ سال برای پژو ۳۰۱ و ۱۲ سال برای پژو ۵۰۸ گارانتی می‌نماید.

مواردی که تحت پوشش گارانتی پوسیدگی هستند.

• چرخه نگهداری در نظر گرفته شده برای گارانتی پوسیدگی، انجام بازرسی‌های دوره‌ای را چهار سال بعد از تاریخ شروع گارانتی و پس از آن هر دو سال یکبار برای خودرو مشتری (به هزینه مشتری) شرط می‌نماید.

طی این بازرسی‌ها، بعد از شستن کامل خودرو در صورت لزوم، تعمیرگاه شرایط آن را بررسی می‌کند، سپس تعیین می‌نماید آیا تعمیراتی لازم هست یا نه، و بعد به انجام آن دسته از تعمیراتی خواهد پرداخت که توسط گارانتی پوسیدگی ایکاپ تحت پوشش قرار می‌گیرند. زوال به دلایل خارجی که روند پوسیدگی را تسریع می‌بخشند مورد اشاره قرار گرفته و در صفحات دفترچه سرویس که به همین منظور طراحی شده است درج خواهد شد.

لطفا توجه داشته باشید:

- هرگونه تعمیر در بدنه (به علت تصادف، آسیب، غیره) باید پس از انجام بازرسی طبق شرایط مندرج انجام شود.
- شما موظف هستید هرگونه آسیب به دلایل خارجی را مطابق با استانداردهای در نظر گرفته شده توسط شرکت ایکاپ ظرف مدت ۲ ماه بعد از بروز یا انجام بازرسی، به هزینه خود تعمیر نمایید. این تعمیر در دفترچه سرویس با درج نام نمایندگی مجاز تعمیرکننده، تاریخ تعمیر، کارکرد خودرو و شماره فاکتور کار درج خواهد شد. ارائه این دفترچه سرویس، تکمیل شده در بازرسی‌های دوره‌ای، برای طرح هرگونه ادعا بر اساس گارانتی پوسیدگی شرکت ایکاپ لازم می‌باشد.

گارانتی پوسیدگی موارد تعمیر یا تعویض قطعاتی که توسط شرکت ایکاپ یا نمایندگان مجاز آن معیوب شناخته شوند و سوراخ در نتیجه پوسیدگی در آنها مشهود است را تحت پوشش قرار می‌دهد.

- این گارانتی مشروط بر این شرط ویژه اعمال می‌شود که خودرو همواره در تطابق کامل با استانداردهای سازنده تعمیر شده و اینکه مشتری تعمیرات لازم را در زمان مناسب انجام داده باشد:

۱) سرویس دوره‌ای مندرج در دفترچه گارانتی.

۲) انجام بازرسی‌های گارانتی پوسیدگی مندرج در ادامه بحث، و

۳) اقدام برای تعمیر آسیب خودرو، در صورت وجود.

مواردی که تحت پوشش گارانتی پوسیدگی نمی‌باشند:

- آسیب‌های ناشی از اهمال از جانب کاربر یا عدم انطباق با توصیه‌های سازنده.
- آسیب‌های ناشی از موارد خارج از پوشش گارانتی پوسیدگی.
- عواقب ناشی از تخریب محصولات محافظتی پوسیدگی در نتیجه اعمال اقدامات اضافی پیش‌بینی نشده در برنامه نگهداری.
- عواقب ناشی از تعمیرات، تغییرات یا تحولات انجام شده توسط مراکزی که توسط سازنده تأیید نشده‌اند.
- پوسیدگی ناشی از نصب لوازم جانبی که توسط سازنده تأیید نشده‌اند و/یا مغایر با دستورالعمل‌های سازنده نصب شده‌اند.
- تغییر شکل بدنه اعمال شده بر روی خودرو، همچنین پلتفرم‌های کج‌کننده و بارگیری نصب شده بر روی وسیله نقلیه.
- چرخ‌ها و قطعات مکانیکی که جزء قطعات جدایی‌ناپذیر بدنه نمی‌باشند.

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح به کار برده می‌شود.

- ۱-۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل‌سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
 - ۱-۲- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
 - ۱-۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
 - ۱-۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
 - ۱-۵- مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
 - ۱-۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.
- ماده ۲- عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.
- تبصره ۱: دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده باشد.
- تبصره ۲: دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

ماده ۳- عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید و یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام شده به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهار و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلافات مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

تبصره ۱: در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ این قانون می‌باشد.

تبصره ۲: عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و یا اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

ماده ۵- عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف‌کننده نماید.

تبصره: استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷- هر نوع توافقی مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت‌نامه صادره بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلا اثر می‌باشد.

تبصره: انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸- هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارد به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹- عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانت نامه قید و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰- آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی‌های مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه و به تصویب هیأت وزیران میرسد.

ماده ۱۱- وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل توأم عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت

پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأمأ عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند، واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی، یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در بر گیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیتی از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص می‌گردد.

تبصره: فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره: وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر در تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ - عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴ - عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:
ضوابط و روش‌های مختلف فروش:

سفارشی تعداد محدود	مشارکت در تولید	پیش فروش		تحويل فوری	
		عادی	قطعی		
قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت
داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه	سه سال	دوازده ماه	نه ماه	سی روز	حداکثر تاریخ تحويل
-	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	-	حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	دو و نیم درصد ماهانه	جبران تأخیر در تحويل
در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحويل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحويل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی‌شود.			-	نداشتن تعهدات معوق	شرایط
<p>- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه‌کننده الزامی است. - در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می‌باشد. - در صورت استفاده از تسهیلات بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه‌کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه، الزامی است. - تعهدات معوق: در فروش‌های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودروی تحويل نگردیده است.</p>					

- تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.
- تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.
- ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوطه شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.
- ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده الزامی است.
- تبصره: هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.
- ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.
- تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.
- تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.
- تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.
- تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.
- ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.
- تبصره: در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.
- ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.
- تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.
- تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور

- برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.
- تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آئین‌نامه رفتار نماید.
- ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی رادر زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.
- ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:
- الف - فرآیند فروش
- ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده
- پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو
- ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز
- ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود
- ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.
- چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو
- ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.
- خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود
- د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.
- ذ - اطلاع‌رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز
- ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز
- ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو
- ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.
- ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می‌باشد.
- تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوز اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوره تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامید، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف ملزاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵)

بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

- ب - خودروی عمومی (تاکسی ، وانت ، ون) از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.
- پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.
- ت - موتور سیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۷۱) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتور سیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.
- تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.
- تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدرک مثبته در مودر احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.
- تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.
- ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارات خودروی خود مطلع نماید.
- ماده ۲۰- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.
- تبصره - عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین ، هزینه‌های بازرگانی و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.
- ماده ۲۱- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.
- ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.
- تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.
- ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.
- ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس

گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستند سازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و با استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کننده و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتبا اعلام رأی کند. ملاک رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیأت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است. اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیأت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نمایند.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرای ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت بر ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.
ماده ۳۲- تصمیم نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

پوشش گارانتی: قطعات استهلاکی و مصرفی

تعویض قطعات استهلاکی هنگامی که این امر در اثر فرسایش طبیعی ناشی از استفاده خودرو، کیلومتر طی شده، شرایط جغرافیایی یا محیطی رخ داده باشد، مشمول پوشش گارانتی نمی‌باشد، به استثنای مواردی که این امر به علت وجود یک نقص یا ایراد کیفی در یک قطعه دیگر پدید آمده باشد.

موارد	شرایط گارانتی
باتری	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد.
تسمه‌ها، لنت ترمز، تیغه برف پاک‌کن، شمع موتور، لامپ‌ها	۱۰۰۰۰ کیلومتر
کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حس گر دوم اکسیژن	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد.
لاستیک	تحت پوشش گارانتی، در شرایطی که فرسایش به دلیل امری در خودرو اتفاق افتاده باشد که منجر به آسیب رسیدن به لاستیک‌ها شده است.
روان کار	در صورتی که استفاده از روان کار برای یک قطعه یا قسمت که در دوران گارانتی تعویض شده است لازم باشد، تحت پوشش گارانتی خواهد بود.
روغن / مایع*	در صورتی که استفاده از روغن / مایع برای یک قطعه یا قسمت که در دوران گارانتی تعویض شده است لازم باشد، تحت پوشش گارانتی خواهد بود.
آب بند	در صورتی که استفاده از مواد برای یک قطعه یا قسمت که در دوران گارانتی تعویض شده است لازم باشد، تحت پوشش گارانتی خواهد بود.

(**): در صورتی که تعمیر درست در موعد مقرر عملیات نگهداری تعیین شده در سوابق گارانتی و نگهداری رخ دهد، و یا اگر مربوط شود به یک نیاز اضافی مرسوم، روغن موتور از گارانتی قراردادی حذف می‌شود.

به منظور حفظ عملکرد بهینه خودرو، بخصوص در مورد مسائل ایمنی، عملکرد و راحتی، لازم است برنامه سرویس‌های دوره‌ای در این رابطه را پیگیری و دنبال نمایید. این برنامه شامل مواردی همچون بازدیدها، سر ریز روغن‌ها و عملیاتی است که برای عملکرد صحیح خودروی شما لازم و ضروری هستند. میزان و تعداد سرویس‌ها به کارکرد و عمر خودروی شما بستگی دارد.

انجام سرویس‌های دوره‌ای لازم و ضروری است. عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.

اگر یک یا چند مورد از شرایط دشوار زیر برای شما پدید آمد، یک برنامه سرویس ویژه مورد نیاز خواهد بود:

- استفاده مداوم بصورت درب به درب
- استفاده شهری (بعنوان تاکسی، آمبولانس، سرعت میانگین کمتر از ۲۰ کیلومتر بر ساعت، سرویس مدرسه).
- طی مسافت‌های تکراری و کوتاه (کمتر از ۱۰ کیلومتر) با موتور سرد (پس از توقف بیش از یک ساعت).
- استفاده طولانی مدت در:
 - کشورهای پر گرد و غبار
 - کشورهایی که سوخت موجود در آنها با توصیه‌های محصول مطابقت ندارد.
- استفاده، حتی بصورت گهگاهی، از زیست سوخت‌های B20 یا B30 (موتورهای دیزلی) یا بنزین حاوی بیش از ۳٪ متانول.

برنامه سرویس دوره‌ای ویژه خودروی شما با تحویل خودرو به شما ارائه شده است. این اوراق را می‌توانید همراه دفترچه راهنمای خودروی خود دریافت نمایید.

در صورت مفقود شدن این اوراق:

- نمایندگی‌های منتخب شرکت ایکاپ می‌توانند مجدداً نسخه جایگزین آن را برای شما تهیه نمایند.

یا

- شما می‌توانید از وب‌سایت شرکت به آدرس www.ikco-peugeot.ir آن را چاپ نمایید.

رعایت کردن سرویس‌های دوره‌ای، در طول مدت گارانتی خودروی شما و برای تمامی خودروهای دارای قرارداد سرویس امری ضروری است.

سرویس‌های خودرو شامل تعدادی از عملیات سیستماتیک قابل اعمال بر روی تمامی خودروها در هر سرویس و عملیات اضافی بسته به نوع خودرو، بر اساس عمر آن و میزان کارکرد آن می‌باشد.

عملیات سیستماتیک اصلی
برای تمامی خودروها

بازدیدهای خودرو (بوق، ترمز دستی، غیره)
تاریخ انقضا کیت پنجره‌گیری موقت لاستیک‌ها*
تعمیرهای قسمت زیر خودرو، شامل:
- بازدیدهای ایمنی (ترمزها، فرمان، غیره)
- بازدیدهای محیطی (نشستی از سیستم‌های خودرو، از گیربکس، غیره)
بازدیدهای اطراف خودرو (شرایط لاستیک‌ها، چراغ‌های جلو و لامپ‌ها، غیره)
بازدیدهای زیر درپوش‌ها، شامل سرریز روغن‌ها در صورت لزوم (مایع خنک‌کننده، مایع شیشه‌شوی، غیره)
بازدیدها مطابق با موارد قانونی معتبر در هر کشور (به استثنای تست اجباری خودرو)
عیب‌یابی واحد کنترل موتور (ECU)
تعویض روغن موتور
تعویض فیلتر روغن
به روز رسانی نشانگر سرویس

*بسته به تجهیزات

میزان روغن موتور	سطح روغن موتور را بطور منظم بازدید نمایید (هر ۳۰۰۰ یا ۵۰۰۰ کیلومتر)، بسته به استفاده خودرو، عملیات سرریز روغن را در صورت لزوم انجام دهید. سرریز روغن موتور در فواصل سرویس یک امر عادی است. سطح روغن در صورتی که بیش از اندازه پایین یا بالا باشد موتور خودرو را با خطرات جدی روبرو خواهد کرد.
تسمه تایم و تسمه محرک فرعی	تسمه تایم موتور و تسمه محرک فرعی در زمان راه‌اندازی و توقف موتور متحمل فشارهای مختلفی می‌شوند. در نتیجه استهلاک این قطعات یک امر عادی است. یک تسمه تایم یا یک تسمه محرک فرعی معیوب عملیات موتور را تحت تاثیر قرار داده و کارکرد صحیح آن را مختل خواهد نمود.
لاستیک‌ها	فشار باد لاستیک‌ها را بطور منظم بررسی نمایید. همچنین آج لاستیک‌ها را نیز با استفاده از گیج مخصوص بررسی نمایید. هنگامی که نشانگر استهلاک زیر الگوی آج قابل مشاهده نباشد، میزان آج باقیمانده کمتر از ۱/۶ میلی‌متر است. در این صورت باید لاستیک‌ها را تعویض نمایید.
کمک فنرها	تشخیص کمک فنرهای معیوب برای کاربر امری دشوار است. به هر حال، شرایط آنها بطور ویژه‌ای عملکرد ترمزها و پایداری جاده را تحت تاثیر قرار خواهد داد. بنابراین به منظور حفظ ایمنی و همچنین راحتی در رانندگی، انجام بازدیدهای منظم توسط یک نمایندگی مجاز ایکاپ ضروری است.
سیستم روشنایی و علامت دهی	تعویض یک حباب چراغ تکی، خصوصا هنگامی که حباب چراغ معیوب باشد، معمولا نوعی عدم تعادل در سیستم روشنایی ایجاد می‌نماید، بنابراین بلافاصله پس از آن باید حباب طرف دیگر را نیز تعویض نمایید. همواره توجه نمایید حباب چراغ‌ها را بصورت جفت تعویض نمایید.
تیغه‌های برف پاک کن	بازدید منظم وضعیت و تمیزکاری با استفاده از یک پارچه تمیز عمر این قطعات را افزایش خواهد داد. تعویض سالانه این قطعات بهترین دید از جاده را به شما داده و از ایجاد خط و خش بر روی شیشه اتومبیل جلوگیری خواهد کرد.
سیستم تهویه هوای مطبوع	خودروی شما مجهز به یک سیستم تهویه هوای مطبوع است که با امکان انتخاب درجه دمای مطلوب در خودرو راحتی بیشتری را برای شما به ارمغان می‌آورد، بنابراین میزان استرس و خستگی شما را کاهش خواهد داد. با تضمین سیستم مه شکن موثر، این تجهیزات یک سفر ایمن را برای شما به ارمغان می‌آورند. مجهز بودن خودرو به فیلتر کابین سرنشین، با فیلتر کردن برخی آلودگی‌های معین، همچنین گرد و غبار و ذرات گرد، موجب ارتقای کیفیت هوا در داخل خودرو شده است. بنابراین فیلتر هوای سرنشین علائم حساسیت‌زا را به حداقل رسانده و با استفاده از فیلتر کربن فعال، بوهای نامطبوع را فیلتر می‌نماید. با در نظر گرفتن شرایط کارکرد خودرو، با بازدید سالانه می‌توانید اطمینان حاصل نمایید سیستم تهویه هوای مطبوع خودروی شما بدرستی کار می‌کند.
روغن ترمز	زمانی که سرریز روغن ترمز ضروری است (به دفترچه مراجعه نمایید)، به غیر از موارد سرویس دوره ای، تنها از روغن موتور DOT4 در یک ظرف دربسته استفاده نمایید. احتیاط: قبل از بازکردن درپوش نواحی دور و اطراف درپوش مخزن روغن ترمز را تمیز نمایید.

نگهداری از بدنه (رنگ براق و صدفی)

سازنده خودرو از بهترین فناوری‌ها استفاده کرده است تا اطمینان حاصل نماید رنگ خودروی شما بی‌عیب و نقص باشد و در برابر آسیب‌های خارجی بالاترین مقاومت ممکن را داشته باشد. حال این بستگی به شما دارد که چطور از رنگ بدنه خودروی خود مراقبت نمایید. نگهداری صحیح بدین معناست که شما بتوانید مشخصه‌های محافظتی رنگ را حفظ کرده و درخشش اصلی آن را نگاه دارید. این امر به شما کمک می‌کند که حتی با گذشت سالها، ارزش خودروی خود را حفظ نمایید.

مراقبت از بدنه خودرو	چه زمان	حالا	مراقبت‌های ویژه	محصولات توصیه شده
شستن بدنه: آثار کثیفی، گرد و غبار، گل، فضله پرندگان، شیره درختان، قیر که از بین ببرید.	مکرراً در سریعترین زمان ممکن در خصوص فضله پرندگان، شیره، ترشحات حشرات، گرده و قیر که حاوی مواد شیمیایی مضر هستند که به رنگ بدنه خودرو آسیب می‌رسانند.	شستشو با دست یا شستشو با فشار بالا یا شستشو در یک کارواش اتوماتیک مجهز به غلتکها	شستشو با دست گرد و غبارهایی که ممکن است موجب ایجاد خط و خش بشوند را با آب کشی کامل خودرو قبل از شستشو از بین ببرید. بعد از شستشو و آبکشی، خودرو را با استفاده از یک چرم بزکوهی خشک نمایید تا از رسوبات گچی جلوگیری نمایید. از اسفنج دارای سطح ساینده استفاده نمایید. شستشو با فشار بالا حداقل فاصله نازل اسپری کننده از خودرو را حفظ نمایید (۳۰ سانتی متر)، خصوصاً در قسمت‌هایی که خرده سنگ وجود دارد، در نزدیکی برچسب‌ها و حسگرهای پارکینگ. شستشو در کارواش اتوماتیک مجهز به غلتکها (به استثنای رنگ های مات) از مراجعه به ایستگاه‌های کارواش که برس‌های آنها بدرستی نگهداری نشده‌اند خودداری نمایید چرا که ممکن است خط و خش‌های کوچک ایجاد نمایند، که خصوصاً در رنگ‌های تیره بیشتر قابل مشاهده هستند هنگامی که بدنه خشک است آن را پاک نکنید. در زیر تابش مستقیم نور آفتاب یا دمای بسیار سرد خودرو را نشویید. در فصل زمستان، در مکان‌هایی که نزدیک دریا یا در مجاورت تأسیسات صنعتی (غیره) هستند، برای از بین بردن باقیمانده‌های یدار، گل، دوده و نمک‌های کود که بسیار خورنده هستند، خودرو را در فواصل کمتری شستشو نمایید. لازم است در خصوص برخی لکه‌ها (قیر، غیره) اقدامات دیگری انجام دهید. سعی نکنید قیر خشک شده، فضله پرندگان، شیره، غیره را مستقیماً پاک نمایید. قبل از پاک کردن لکه‌ها ابتدا آنها را بطور کامل آبکشی نمایید. از حلال‌ها و بنزین استفاده ننمایید. تمیز کردن فینیش‌های رنگ از تمیزکننده‌های ساینده یا حلال‌های شیمیایی استفاده ننمایید.	اسفنج‌های تمیز کننده شامپوی نرم چرم‌های بزکوهی پارچه‌های میکروفایبر محصولات از بین برنده قیر محصولات از بین برنده حشرات تکه پارچه تمیز آب پاکیزه آب صابون با اسیدیته خنثی توسط یک پارچه نرم خشک تمیز نمایید

مراقبت از بدنه خودرو	چه زمان	حالا	مراقبت‌های ویژه	محصولات توصیه شده
مراقبت از بدنه: از تشکیل تدریجی کثیفی جلوگیری و آن را محدود نمایید.	حداقل دو سال یکبار (قبل و بعد از زمستان) یا حین استفاده مداوم از برنامه‌های کارواش اتوماتیک با واکس زدن یا قبل از هر پولیش کاری	پولیش دادن با دست یا در یک کارواش اتوماتیک با اضافه کردن واکس	قبل از پولیش کاری، خودرو باید کاملاً تمیز و خشک باشد. در زیر تابش مستقیم نور آفتاب پولیش کاری نکنید. دستورالعمل استفاده محصول را رعایت نمایید. از محصول برای پولیش کاری قطعات پلاستیکی یا لاستیکی استفاده ننمایید.	محصول پرداخت رنگ که توسط شبکه توصیه شده است (بدون ساینده) پنبه پارچه‌های میکروفایبر
خط و خش‌های جزئی را ترمیم نمایید	تنها در صورتی که خط و خش‌های کوچک قابل مشاهده هستند	پولیش کاری با دست یا تماس با شبکه	قبل از پولیش کاری، خودرو باید کاملاً تمیز و خشک باشد. استفاده از پولیش با فشار ساینده بیش از حد یا استفاده نادرست از یک ماشین پولیش کاری ممکن است آثاری بر جای گذاشته یا به درخشش رنگ خودرو آسیب وارد نماید. دستورالعمل استفاده محصول را رعایت نمایید. از محصول برای پولیش کاری قطعات پلاستیکی یا لاستیکی استفاده ننمایید. بعد از پولیش کاری خودرو باید پرداخت شود.	محصول پولیش توصیه شده توسط شبکه پنبه پارچه‌های میکروفایبر
آسیب‌های جزئی به بدنه را تعمیر نمایید: خط و خش‌ها، خاشاک، آثار سنگ ریزه	سریعاً در صورتی که فلز بدون پوشش قابل مشاهده است برای جلوگیری از پوسیدگی	قلم ترمیم رنگ کاری. اگر فلز بدون پوشش قابل مشاهده است، با شبکه تماس بگیرید	شرایط استفاده از محصول برای تعمیر کردن لکه‌های سطحی را مطالعه نمایید.	قلم ترمیم رنگ کاری در دسترس برای رنگ‌های مخصوص هر نام تجاری
از حلال‌ها، بنزین یا روغن، برای تمیز کردن بدنه استفاده ننمایید. بعد از شستشو، برای از بین بردن آب موجود از روی لنت‌های ترمز، به آرامی ترمز بگیرید. نواحی زیر درپوش‌ها را با جت آب با فشار بالا نشویید.				

نگهداری از بدنه (رنگ‌های مات و طرح‌دار)

<p>هرگز رنگ را بدون استفاده از آب تمیز نکنید. هرگز از کارواش‌های اتوماتیک مجهز به برس استفاده ننمایید. هرگز خودرو، یا چرخ‌های آلیاژی را پولیش کاری نکنید. این کار باعث پیدایش نقاط براق در رنگ می‌شود. هرگز از تمیزکننده‌های رنگ، محصولات ساینده، و یا محصولات مراقبت از رنگ روشن (مانند واکس) برای مراقبت از رنگ بدنه استفاده ننمایید. این محصولات تنها برای رنگ‌های براق کاربرد دارند. استفاده از این محصولات برای خودروهای دارای رنگ مات آسیب جدی به خودرو وارد کرده و مخصوصاً اینکه باعث پیدایش لکه‌های برگشت‌ناپذیر یا نقاط براق در رنگ می‌شوند. هرگز از جت‌های کارواش با فشار بالا که روی برس‌ها نصب می‌شوند استفاده ننمایید، این کار باعث ایجاد خط و خش روی رنگ خواهد شد. هرگز از برنامه شستشویی که مرحله آخر آن واکس کاری است استفاده ننمایید.</p>	<p>توصیه‌های ویژه در خصوص نگهداری از رنگ‌های مات*</p>
<p>موارد مربوط به «توصیه‌های سرویس و نگهداری» رنگ مات را رعایت کنید، به جز قسمت «هرگز خودرو را در یک کارواش اتوماتیک مجهز به غلتک نشویید» زیرا رعایت آن برای رنگ بافت دار ضروری نیست.</p>	<p>توصیه‌های ویژه در خصوص نگهداری از رنگ‌های طرح‌دار*</p>

(*): در دسترس بر اساس نوع، میزان تزئینات داخلی و مشخصات برای کشور فروشنده.

نگهداری از قسمت‌های داخلی چرمی

چرم مورد استفاده با بهره‌گیری از بهترین فناوری توسط پژو تولید شده است تا طول عمر بالاتر، راحتی بیشتر و مقاومت مناسب در برابر پوسیدگی خارجی را تأمین نماید. چرم یک محصول طبیعی است و استفاده و نگهداری از آن مستلزم اقدامات احتیاطی خاصی است. نحوه مراقبت از قسمت‌های داخلی چرمی به شما بستگی دارد. نگهداری منظم و صحیح برای حفظ عمر مفید چرم امری ضروری می‌باشد. لازم است به منظور حفظ نرمی و ظاهر اولیه چرم از آن مراقبت کرده و آن را تغذیه نمایید.

اقدامات شما در جهت مراقبت از چرم	چه زمان	حالا	مراقبت‌های ویژه	محصولات توصیه شده
تمیز کردن	بطور منظم و در صورت نیاز	شستشوی دستی	قبل از تمیز کردن چرم، شما باید هرگونه مواد باقیمانده که باعث ایجاد خط و خش در طول تمیزکاری می‌شوند را از سطح چرم پاک کنید. برای تمیز کردن چرم، یک پارچه نرم را به محلول آب و صابون آغشته نموده، سپس به آرامی آن را به سطح چرم بکشید. فشار بیش از حد وارد نکنید. بعد از تمیزکاری، سطح چرم را با یک پارچه نرم بطور کامل خشک نمایید. برای لکه‌های گریس، هرگز چرم گریسی را با مایع پاک نکنید، شما ابتدا باید لکه را تمیز کنید (توسط یک اسفنج یا بطور مثال توسط پودر خاک رس). در صورت وجود یک لکه مایع، سریعاً سطح نمناک را با یک تکه پارچه یا کاغذ جذب‌کننده تمیز کنید تا از نفوذ مایع به داخل چرم جلوگیری کنید. سپس در صورت لزوم آن را تمیز نمایید.	اسفنج مایع شوینده با PH خنثی دستمال نرم
پاک کردن گرد و غبار	۲ تا ۳ بار در سال	شستشوی دستی	چرم را توسط یک پارچه کمی نمناک شده با آب پاکیزه تمیز نماید تا آثار منفذهای گرد و خاک را بدون اعمال فشار بیش از حد تمیز نماید و از آب رسوب دار استفاده ننماید.	پارچه نرم
نگهداری	هر سال	توسط دست	قبل از استفاده از هرگونه محصولات تمیزکننده، آثار گرد و غبار را از سطح چرم پاک نمایید.	محصولات مخصوص چرم
از حلال‌ها، مواد پاک‌کننده، بنزین، الکل خالص، یا محصولات تمیزکننده برای تمیز کردن چرم استفاده ننمایید. برای سطوح نیمه چرمی، دقت نمایید با اعمال تمیزکننده‌های چرم به آنها آسیب نرسانید (قسمت‌های پارچه‌ای، الکانتر، غیره). در خصوص آسیب‌های جدی‌تر (سوختگی، غیره) با یک نمایندگی مجاز ایکاپ که قادر است شما را در این زمینه راهنمایی کند مشورت نمایید.				

جدول سرویس‌های ادواری خودروی پژو ۳۰۱

150000	140000	130000	120000	110000	100000	90000	80000	70000	60000	50000	40000	30000	20000	10000	کیلومتر	سرویس / بازدید
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		تعویض روغن موتور و فیلتر روغن
	*		*		*		*		*		*		*			تعویض فیلتر هوا
	*		*		*		*		*		*		*			تعویض فیلتر هوای اتاق
			*				*				*					تعویض شمع موتور
			*													تعویض کیت تسمه تایم
			*													تعویض کیت تسمه آلترا تور
			*						*							بازدید کشک های ترمز عقب
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید وضعیت و عملکرد تیغه برف پاک کن‌ها
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید روشنایی ، چراغ های هشدار دهنده
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید عملکرد بوق
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید عملکرد ترمز دستی ، پدال ترمز
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		عیب یابی با دستگاه عیب یاب
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید سایش لنت ترمز های جلو
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید دیسک ، کالیپر و شیلنگ های ترمز
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید سیبک ها ، لقی و اتصالات
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید پلوس و گردگیرها (پلوس ، سیبک ، جعبه فرمان)
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید لاستیک (فشار باد و فرسودگی آج) و تنظیم فشار باد
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید لوله ها ، شیلنگ ها و اتصالات موتور ، گیربکس
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید نشستی و اتصالات رادیاتور
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید کمک های جلو و عقب
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید آگزوز و اتصالات
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بررسی وضعیت باتری
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		بازدید وضعیت تسمه‌ها

جدول سرویس‌های ادواری خودروی پژو ۳۰۱															
150000	140000	130000	120000	110000	100000	90000	80000	70000	60000	50000	40000	30000	20000	10000	کیلومتر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	سرویس/بازدید
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید سطح مایع خنک کننده موتور
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید سطح روغن ترمز
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید سطح مایع شیشه شور، در صورت نیاز سرریز

۱- بازه انجام سرویس‌های ادواری در خودروی پژو ۳۰۱ هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر و یا ۱ سال می‌باشد.

سرویس‌های تکمیلی:

تعویض روغن ترمز: هر ۲ سال

تعویض فیلتر هوای موتور: هر ۲۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)

تعویض فیلتر هوای اتاق: هر ۲۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)

تعویض شمع: هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)

کنترل pH سیال خنک‌کننده موتور: ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر / ۴ سال سپس هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر / ۱ سال

تعویض کیت تایم به همراه واتر پمپ: هر ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر / ۱۰ سال

تعویض کیت تسمه آلترناتور: هر ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر / ۱۰ سال

جدول سرویس های ادواری خودروی پژو ۵۰۸

150000	145000	140000	135000	130000	125000	120000	115000	110000	105000	10000	95000	90000	85000	80000	75000	70000	65000	60000	55000	50000	45000	40000	35000	30000	25000	20000	15000	10000	5000	کیلومتر	سرویس / بازدید		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تعویض روغن موتور	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تعویض فیلتر روغن موتور	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تعویض فیلتر هوا	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	تعویض فیلتر هوای اتاق	
						*								*						*											تعویض فیلتر بنزین		
						*								*						*												تعویض شمع موتور	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید سطح روغن هیدرولیک فرمان
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید وضعیت و عملکرد تیغه برف پاک کن ها و شیشه شور
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید روشنایی ، چراغ های هشدار دهنده
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید عملکرد بوق
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید عملکرد ترمز دستی ، پدال ترمز
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	عیب یابی یا بستگاه عیب یاب
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید سایش لنت ترمز های جلو و عقب
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید دیسک ، کالیپر و شیلنگ های ترمز جلو و عقب
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید سیبک ها ، لقی و اتصالات
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید پلوس و گردگیرها (پلوس ، سیبک ، جعبه فرمان)
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید لاستیک (فروسی آج) و تنظیم فشار باد
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید لوله ها ، شیلنگ ها و اتصالات موتور ، گیربکس
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید نشستی و اتصالات رادیاتور
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید کمک های جلو و عقب
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید آگروز و اتصالات
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بررسی وضعیت باتری
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	بازدید وضعیت تسمه دینام

جدول سرویس‌های ادواری خودروی پژو ۵۰۸																														
150000	145000	140000	135000	130000	125000	120000	115000	110000	105000	10000	95000	90000	85000	80000	75000	70000	65000	60000	55000	50000	45000	40000	35000	30000	25000	20000	15000	10000	5000	کیلومتر
*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		سرویس / بازدید
*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		بازدید سطح مایع خنک کننده موتور pH ۶.۳ ، سیال خنک کننده می‌بایست تعویض شود.
*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		بازدید سطح روغن ترمز
*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		بازدید سطح مایع شیشه شور و سرریز

بازه انجام سرویس‌های ادواری در خودروی پژو ۵۰۸ هر شش ماه یا پنج هزار کیلومتر می‌باشد.

سرویس‌های تکمیلی:

تعویض روغن ترمز: هر ۲ سال

تعویض تسمه آلترناتور: هر ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر

تعویض شمع: هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)

کنترل pH سیال خنک کننده موتور: ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر / ۴ سال سپس هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر / ۱ سال

انجام سرویس‌های دوره‌ای یک شرط ضروری برای برآورده کردن شرایط گارانتی سازنده است.

پیشنهاد ما این است که تمامی فاکتورها و اوراق مربوط به خدمات نگهداری انجام شده بر روی خودروی خود را نگاه دارید.

در صورت فروش خودرو، لازم است تمامی اوراق مربوط به خودرو را به مالک جدید تحویل دهید.

صفحات زیر برای ممه‌ور شدن به مهر نمایندگی مجاز طراحی شده است که اقدام به سرویس خودروی شما می‌نماید.

در قسمت‌های زیر موارد (تاریخ، کارکرد، سرویس بعدی، غیره) باید بر اساس شرایط عملیاتی خودروی شما و توسط نمایندگی مجاز که شما انتخاب کرده اید تکمیل گردند.

تاریخ/...../.....		کارکرد:	
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت		
مهر نمایندگی			
سرویس بعدی:			
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....			

تاریخ/...../.....		کارکرد:	
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت		
مهر نمایندگی			
سرویس بعدی:			
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....			

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ/...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

تاریخ/...../.....	کارکرد:
<input type="checkbox"/> شرایط عادی	<input type="checkbox"/> شرایط سخت
مهر نمایندگی	
سرویس بعدی:	
در کیلومتر..... تاریخ...../...../.....	

بازرسی جهت کنترل پوسیدگی	دوره اول ۴ سال پس از تحویل	دوره دوم ۶ سال پس از تحویل	دوره سوم ۸ سال پس از تحویل	دوره چهارم ۱۰ سال پس از تحویل
--------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

ارائه کوپن های بازرسی، تکمیل شده توسط نمایندگی مجاز ایکاپ، که بازرسی را انجام داده است، برای طرح تمامی ادعاهای مرتبط با گارانتی تجاری پوسیدگی لازم است.

دوره دوم بازرسی

تاریخ: کارکرد:

انجام تعمیرات تحت گارانتی تجاری پوسیدگی در نظر گرفته شد. بلی خیر

تعمیرات توصیه شده به مشتری: تعمیرات انجام شده:

شماره پذیرش: تاریخ:

گزارش:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

مهر نمایندگی مجاز

شماره پذیرش: تاریخ:

مهر نمایندگی مجاز

مهر نمایندگی مجاز

دوره بازرسی بعدی: قبل از

دوره اول بازرسی

تاریخ: کارکرد:

انجام تعمیرات تحت گارانتی تجاری پوسیدگی در نظر گرفته شد. بلی خیر

تعمیرات توصیه شده به مشتری: تعمیرات انجام شده:

شماره پذیرش: تاریخ:

گزارش:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

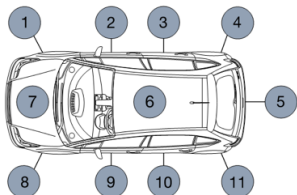
مهر نمایندگی مجاز

شماره پذیرش: تاریخ:

مهر نمایندگی مجاز

مهر نمایندگی مجاز

دوره بازرسی بعدی: قبل از



شستشو در صورت نیاز (بدنه، زیربدنه، محفظه چرخها) و بازرسی پوسیدگی

دوره چهارم بازرسی تاریخ: کارکرد:

انجام تعمیرات تحت گارانتی تجاری پوسیدگی در نظر گرفته شد. بلی خیر

تعمیرات توصیه شده به مشتری: تعمیرات انجام شده:
 شماره پذیرش: تاریخ:
 گزارش:

..... 0
 0
 0
 0
 0
 0

مهر نمایندگی مجاز

شماره پذیرش: تاریخ:

..... 0
 0
 0
 0
 0
 0

مهر نمایندگی مجاز

مهر نمایندگی مجاز

دوره بازرسی بعدی: قبل از

دوره سوم بازرسی تاریخ: کارکرد:

انجام تعمیرات تحت گارانتی تجاری پوسیدگی در نظر گرفته شد. بلی خیر

تعمیرات توصیه شده به مشتری: تعمیرات انجام شده:
 شماره پذیرش: تاریخ:
 گزارش:

..... 0
 0
 0
 0
 0
 0

مهر نمایندگی مجاز

شماره پذیرش: تاریخ:

..... 0
 0
 0
 0
 0
 0

مهر نمایندگی مجاز

مهر نمایندگی مجاز

دوره بازرسی بعدی: قبل از

در صورتی که آدرس خود را عوض کردید یا در صورت فروش خودرو، لطفاً کوپن زیر را تکمیل نموده و آن را به نزدیک‌ترین نمایندگی منتخب ایکاپ تحویل دهید.

شماره شناسایی خودرو (V.I.N)

تغییر آدرس
اطلاعات تماس جدید

فروش خودرو

.....
.....
.....

شماره شناسایی خودرو (V.I.N)

تغییر آدرس
اطلاعات تماس جدید

فروش خودرو

.....
.....
.....

شماره شناسایی خودرو (V.I.N)

تغییر آدرس
اطلاعات تماس جدید

فروش خودرو

.....
.....
.....

اطلاعات زیر در صورت تعویض کیلومتر شمار تکمیل گردد.

ثبت کننده مسافت کل طی شده :

تاریخ تعویض:/...../.....

کارکرد کیلومتر شمار قبلی:

--	--	--	--	--	--

کارکرد کیلومتر شمار جدید:

--	--	--	--	--	--

نام، آدرس، امضا و مهر نمایندگی مجاز ایکاپ، که این عملیات را انجام داده است.

مهر نمایندگی



معرفی شبکه فروش و خدمات پس از فروش محصولات شرکت ایکاپ

استفاده و به کارگیری نمایندگان منتخب شبکه فروش و خدمات پس از فروش گروه صنعتی ایران خودرو به عنوان نمایندگان مجاز ارائه خدمات به محصولات ایکاپ در فاز اول با ارزیابی و انتخاب تعداد محدود نمایندگی در تهران و چند شهر بزرگ و یک نمایندگی در مرکز هر استان آغاز شده و در مراحل بعد با استانداردسازی و ارتقا و ارزیابی مجدد و انعقاد قرارداد همکاری، نهایی خواهد شد. همکاری نمایندگی در سطوح ۱، ۲ و ۳ به شرح زیر تعریف شده است:

نمایندگی سطح ۱:

- ثبت نام خودرو
- تحویل خودرو
- انجام کلیه خدمات گارانتی و واراتی
- انجام خدمات سرویس سریع

نمایندگی سطح ۲:

- ثبت نام خودرو
- تحویل خودرو
- انجام خدمات سرویس سریع

نمایندگی سطح ۳:

- ثبت نام خودرو (شامل کلیه نمایندگی های مجاز ایران خودرو)
- همچنین با افزایش تولید، توسعه ی متناسب شبکه با افزایش تعداد نمایندگی ها و از طریق ارزیابی قابلیت ها و تحلیل نتایج حاصله خواهد بود و نمایندگی های دارای شرایط همکاری به شبکه موجود ملحق خواهند شد و لیست موجود به روزسانی خواهند شد.

خریدار گرامی، جهت اطلاع از آخرین تغییرات نمایندگی های مجاز منتخب محصولات ایکاپ، به سایت شرکت ایکاپ www.ikco-peugeot.ir مراجعه فرمایید.

نمایندگی‌های مجاز منتخب ایران خودرو جهت ارائه خدمات به محصولات شرکت ایکپا

ردیف	کد نمایندگی	صاحب امتیاز	استان	شهر	سطح همکاری	تلفن	آدرس
۱	۱۷۱۳	شرکت پارسیان آذر پیشرو (مهدی مولوی زاده)	اردبیل	اردبیل	۱	۳۳۸۲۰۸۱۷	اردبیل، میدان مقدس اردبیلی، جنب ترمینال دروازه آستارا
۲	۲۰۸۰	سید جواد قتادیان	اصفهان	اصفهان	۱	۳۶۵۴۱۰۰۶	اصفهان، جاده شیراز، روبروی اداره راهنمایی رانندگی و شماره گذاری
۳	۲۰۶۰	مهرداد عابدی	اصفهان	اصفهان	۲	۳۶۵۴۰۹۴۴-۹	اصفهان، جاده شیراز، ۸۰۰ متر بعد از پل راه آهن، سمت چپ
۴	۲۰۴۶	علی نجفی	اصفهان	خمینی شهر	۱	۳۳۶۵۴۴۴۰-۳	خمینی شهر، بلوار شهید اشرفی، جنب دانشگاه پیام نور
۵	۱۲۰۴	علی سرافراز	البرز	البرز	۱	۳۴۵۷۵۰۰۰	کرج، میان جاده، خیابان بهشتی، اول حصارک، جنب پمپ بنزین
۶	۱۲۵۹	شرکت خدماتی پارس کاراندیش (عبدالمطلب کاوانی)	البرز	کرج	۱	۳۲۱۲۶	کرج، خیابان چالوس، نرسیده به سه راه عظیمیه، جنب مجتمع فرهنگیان، شماره ۶۳۵
۷	۲۵۰۳	محمد رضامیرزاکرمی	ایلام	ایلام	۱	۳۲۲۲۲۲۴۵	ایلام، منطقه شماره ۱، میدان امام حسن
۸	۱۸۶۳	شرکت محک خودرو والی (کاظم والی)	آذربایجان شرقی	تبریز	۲	۳۳۳۳۶۴۱۶-۷	تبریز، یک کیلومتر ۱ جاده تهران، نرسیده به پل امام علی، جنب ورودی دانشگاه آزاد تبریز
۹	۱۹۴۵	شرکت وطن خودرو باختر (حسین اسم خانی یوالاری)	آذربایجان غربی	ارومیه	۱	۳۲۷۲۴۰۸۱	ارومیه، اول جاده سلماس، جنب هلال احمر
۱۰	۲۶۰۵	عبدالمحمد کاردانی	بوشهر	بوشهر	۲	۳۳۵۵۷۴۵۹	بوشهر، بزرگراه طالقانی، روبروی ۳ راه شرکت نفت، خیابان صلح اباد، روبروی پمپ بنزین
۱۱	۱۰۱۶	احمد علیشاه	تهران	تهران	۱	۸۸۹۲۱۳۳۳	تهران، خیابان کریم خان زند، اول آیان جنوبی، پلاک ۱۵-۱۳
۱۲	۱۰۶۷	شرکت همگام خودرو، تعمیرگاه مرکزی ایران خودرو	تهران	تهران	۱	۶۶۰۷۲۱۳۳	تهران، خیابان آزادی، تقاطع بزرگراه یادگار امام (ره)
۱۳	۵۰۹۳	شرکت توسعه خدمات پس از فروش عظیم خودرو	تهران	تهران	۱	۴۴۵۸۱۲۰۰	تهران، کیلومتر ۹ جاده مخصوص تهران کرج، بعد از خروجی آزادگان، جنب شرکت فیروز، پلاک ۱۸۳
۱۴	۲۱۰۴	بهزاد رضائی	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد	۲	۳۲۲۷۷۹۰۶	شهرکرد، خیابان فردوسی جنوبی، مجتمع فن آوران، خیابان کاوه، پلاک ۲
۱۵	۳۰۴۶	احمد عبدی	خراسان جنوبی	بیرجند	۱	۳۲۲۳۳۱۸۳	بیرجند، بلوار خلیج فارس (دانشگاه)، بعد از پمپ بنزین شعله
۱۶	۳۰۱۳	حسین بیک خراسانی	خراسان رضوی	مشهد	۱	۳۳۴۱۶۳۵۱	مشهد، بلوار فرودگاه، روبروی پمپ بنزین
۱۷	۳۰۳۰	علی فارسیان	خراسان رضوی	مشهد	۱	۳۳۴۴۴۴۹۵	مشهد، میدان برق، خیابان نخ رسی، نبش خیابان فداییان اسلام ۱۴
۱۸	۳۰۴۰	شرکت بازرگانی سهند خودرو قطعه (احمد رضا بختیاری)	خراسان رضوی	مشهد	۱	۳۵۰۲۰۳۴۶	مشهد، بلوار وکیل اباد، نبش وکیل آباد ۶۲

نمایندگی های مجاز منتخب ایران خودرو جهت ارائه خدمات به محصولات شرکت ایکاپ

ردیف	کد نمایندگی	صاحب امتیاز	استان	شهر	سطح همکاری	تلفن	آدرس
۱۹	۳۰۷۵	رضا سعادتی	خراسان شمالی	بجنورد	۱	۰۵۸ ۳۲۷۲۶۹۰۴	بجنورد، بلوار معرفت، بالاتر از بیمارستان تامین اجتماعی، نبش کوچه شهید احمدیان
۲۰	۲۴۰۴	شرکت فضل یدک جنوب (فضل الله زیبایی)	خوزستان	اهواز	۱	۰۶۱ ۳۵۵۴۹۶۶۳	اهواز، چهار راه آبادان، بلوار آیت الله بهبهانی، روبروی پارک ۷ تیر، پلاک ۳۰۰
۲۱	۱۴۵۱	علی اکبر قاسمی - منصور متین فر	زنجان	زنجان	۱	۰۲۴ ۳۳۳۲۹۸۵-۸	زنجان، خیابان خیام شرقی
۲۲	۳۴۰۴	علی اردکانی	سمنان	دامغان	۲	۰۲۳ ۳۵۲۳۳۵۶۸	دامغان، بلوار آزادگان، روبروی ترمینال مسافری شهید شاهچراغی
۲۳	۴۲۰۸	شرکت سیستان خودرو (محمد رضا نوری)	سیستان و بلوچستان	زاهدان	۲	۰۵۴ ۳۳۵۰۴۶۴۸	زاهدان، بلوار شهید طباطبایی، روبروی راهنمایی و رانندگی استان
۲۴	۲۲۱۲	شرکت وسام موتور (فرزاد والی پور)	فارس	شیراز	۱	۰۷۱ ۳۸۲۲۶۶۶۷	شیراز، بلوار امیرکبیر، ۱۰۰متر بالاتر از پلیس راه بوشهر، روبروی پمپ بنزین هاشمی نژاد
۲۵	۲۲۸۱	نعمت اله غیائی	فارس	شیراز	۱	۰۷۱ ۳۸۲۴۳۵۰۰	شیراز، بلوار عدالت جنوبی، روبروی کوچه ۴۶
۲۶	۲۲۵۰	شاهرخ راسخ	فارس	شیراز	۲	۰۷۱ ۳۸۳۱۷۲۴۰	شیراز، بلوار امیرکبیر، خیابان شهید صفایی خیابان قالیشویی
۲۷	۲۲۷۲	علی زارع	فارس	شیراز	۲	۰۷۱ ۳۶۲۰۶۰۰	شیراز، بلوار دکتر حسایی، ابتدای شهرک بنزین
۲۸	۲۲۵۱	حسن زارع	فارس	مروودشت	۱	۰۷۱ ۴۳۲۳۵۰۰۲	مروودشت، جاده کربال (بند امیر سابق)، قبل از پمپ بنزین
۲۹	۱۳۶۱	علی اصغر علی محمدی	قزوین	قزوین	۱	۰۲۸ ۳۳۲۴۶۶۰۱-۵	قزوین، چهارراه ولیعصر، بلوار آیت ا... خاмене ای، جنب پمپ بنزین مقامی
۳۰	۱۳۰۷	سید حسین حسینی	قم	قم	۱	۰۲۵ ۳۶۶۶۶۶۶۹	قم، میدان ۷۲ تن، بین عوارضی قم و کاشان، جنب راه و ترابری
۳۱	۱۶۰۸	شهرام رشیدی	کردستان	سنندج	۲	۰۸۷ ۳۳۱۵۱۵۲۲	سنندج، بلوار طالقانی (فیض آباد)، روبروی پمپ بنزین
۳۲	۴۱۱۷	شرکت کرمان صنعت حامد (محمد علی صفری)	کرمان	کرمان	۱	۰۳۴ ۳۳۳۵۰۰۴۳	کرمان، ابتدای جاده ماهان
۳۳	۲۸۰۴	علی جلیلیان	کرمانشاه	کرمانشاه	۱	۰۸۳ ۳۸۳۵۰۰۵۱	کرمانشاه، خیابان ۲۲ بهمن، میدان گلستان، بلوار گلستان، به طرف کمربندی پلاک ۲۸
۳۴	۲۷۰۱	افضل دهرابپور	کهگیلویه و بویراحمد	یاسوج	۱	۰۷۴ ۳۳۳۴۴۶۰۵	یاسوج، کیلومتر ۲ جاده شرف آباد، خیابان شصت متری
۳۵	۳۲۰۹	یحیی کریم آبادی	گلستان	گرگان	۱	۰۱۷ ۳۲۱۳۰۶۰۱	گرگان، کمربندی شرقی، نرسیده به جهاد، جنب بنگاه باربری گرگان بار
۳۶	۲۹۲۵	شرکت اریکه سواران کاسپین (امیر حسین موشح)	گیلان	بندر انزلی	۱	۰۱۳ ۴۴۴۰۳۶۰۱	بندر انزلی، کیلومتر ۱۵ جاده رشت انزلی، سه راه حسن رود، روبروی پادگان نیروی دریایی

نمایندگی‌های مجاز منتخب ایران خودرو جهت ارائه خدمات به محصولات شرکت ایکاپ

ردیف	کد نمایندگی	صاحب امتیاز	استان	شهر	سطح همکاری	تلفن	آدرس
۳۷	۱۹۶۰	شرکت شکوفه موتور گیلان (علیرضا پوررستگار)	گیلان	رشت	۲	۰۱۳-۳۳۷۲۲۳۰۰-۵	رشت، بلوار ولیعصر، روبروی فرودگاه بین‌المللی سردار جنگل
۳۸	۲۳۲۲	عزت اله میر علی زاده	لرستان	خرم آباد	۲	۰۶۶-۳۳۴۳۹۰۸۷	خرم آباد، کیلومتر ۵ جاده اندیمشک، مقابل شرکت ملی فرآورده های نفتی ایران
۳۹	۳۳۳۶	یوسف رضی پور جووباری	مازندران	ساری	۱	۰۱۱-۳۳۳۵۰۰۰۶-۷	ساری، کمربندی غربی، بعد از دانشگاه علوم پزشکی، روبروی جرثقیل پیمان
۴۰	۱۴۱۴	رضا یاراحمدی	مرکزی	اراک	۱	۰۸۶-۳۴۱۷۳۲۴۳	میدان سردشت، بلوار خرمشهر، جنب کارخانه آرد
۴۱	۱۴۲۹	بهرام رحیمی	مرکزی	شازند	۱	۰۸۶-۳۸۲۲۷۷۷۷	شازند، ابتدای شازند، روبروی پمپ بنزین
۴۲	۴۳۱۴	شرکت هنگام خودرو گامرون (مازیار رحیمی)	هرمزگان	بندرعباس	۱	۰۷۶-۳۳۵۶۵۰۸۷	بندرعباس، بلوار جمهوری اسلامی، نبش خیابان بازرگانی، سمت چپ
۴۳	۴۳۰۱	رضا دهقانی	هرمزگان	بندرعباس	۲	۰۷۶-۳۳۳۳۳۴۷۶	بندرعباس، خیابان ابن سینا، جنب بانک کشاورزی مرکزی، روبروی مصلا
۴۴	۱۵۱۲	علی میرزایی پارسا	همدان	همدان	۱	۰۸۱-۳۴۲۲۳۷۵۸	همدان، بلوار بدیع الزمان، روبروی ترمینال مینی بوس‌ها
۴۵	۴۰۰۲	شرکت جلییل خودرو (محسن جلیلی)	یزد	یزد	۱	۰۳۵-۳۵۲۱۶۳۳۳	یزد، خیابان مطهری، نرسیده به پمپ بنزین

©Apr. / 2017 IKAP All rights reserved.

۹۰۰۷۵۱۰۹۸۱۳۹

e-code: ۵۴۰۷۰۰۰۰۲۱-۰۰

شرکت مشترک ایران خودرو اتومبیل پژو (ایکاپ)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۸۲۱۳۰۱۱ (۰۲۱)
مرکز تماس: ۰۹۶۶۴۰ (مدیریت ارتباط با مشتریان گروه صنعتی ایران خودرو)
پست الکترونیکی: info@ikco-peugeot.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco-peugeot.ir



www.ikco-peugeot.ir